



オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染予防のため、面会禁止にご理解、ご協力を賜りありがとうございます。新型コロナウイルスの収束が見通せず面会禁止が長引く中、患者様やご家族様の不安を少しでも解消していただきたくオンライン面会を開始致します。既に実施しております『リハビリ場面 LINE ビデオ通話』と併せて、是非この機会にご活用下さい。

受付開始：令和2年8月17日（月）～

面会時間：14時00分～16時00分

2階病棟 火・木曜 / 3,4階病棟 月・水・金曜（祝祭日除く）

※病棟によって時間帯が異なります。詳細はLINE登録時の自動応答を御覧下さい

【注意事項】

※よくお読み頂きお間違えのないようお願い致します。

- 1回の面会時間は10分までとなります。（ご予約は1枠20分単位）
- 1週間後の日時からご予約可能となります。（土日祝を除く平日のみ）
- 面会回数は患者様おひとりに対して、2週間に1回までとさせていただきます。
- 面会は**ご家族の方**に限らせて頂きます。（グループ通話は当面不可とします）
- オンライン面会実施には、スマートフォン・タブレット等の端末が必要となります。
通信費はご家族様負担となりますので、Wi-Fi環境での通話をお勧めします。
- 事前に **LINE アプリのインストール**をお願いします。
- 裏面の友達登録手順に沿ってご予約をお願いします。
- 裏面の友達登録手順がご不明な方は、お電話にてご予約の上ご来院頂ければ設定致します。
なお、LINEが使用できる端末をお持ちでない方はご相談下さい。
- 患者様の体調によって実施できない場合がありますので、予めご了承下さい。
- 当院LINEはオンライン面会専用となります。友達登録頂いた連絡先へは**面会終了後に繋がらないように設定致します**。お手数お掛けしますが、次回面会日時のご予約は下記までお電話にてお願い致します。（2回目以降は友達登録不要です）

杉並リハビリテーション病院

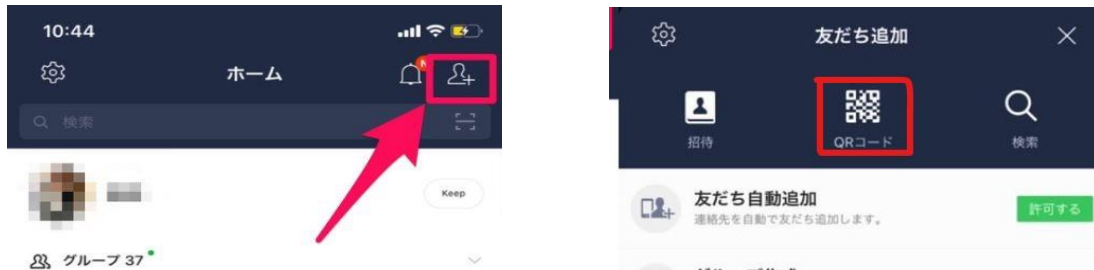
ふれあい相談窓口：03-3396-3181（受付：平日9時～17時）

LINE アプリの利用方法は裏面をご確認下さい

LINE アプリの利用方法

① LINE の友達登録

1. LINE アプリを起動し、ホーム画面の「友達追加」を選択し、QR コードを選択して下さい。



2. 下記の「面会窓口@杉リハ QR コード」を白い枠内に入れて読み取って下さい。



【面会窓口@杉リハ QR コード】



<https://line.me/R/ti/p/%40650fcmgg>

3. 「面会窓口@杉並リハビリテーション病院」を友達に追加すると、自動でメッセージが届きます。メッセージに従って面会希望日時などの必要事項をご入力頂きご返送をお願いします。
4. **当院から面会日時の確定メッセージが届きましたら予約完了となります。**
2 回目以降の電話によるご予約は仮予約となり、ご予約確定メッセージは同様に LINE にて届きます。

② 面会当日の着信

ご予約頂いた日時に、当院より LINE にて「通話リクエスト」が届きます。

下記の通りお電話をお掛け頂き、繋がりましたら「ビデオ通話に切り替える」を押して下さい。

ビデオ通話による通信費は発生しますが、電話を掛けることで別途料金は発生しません。

(お時間を 10 分過ぎてても通話出来ない場合は、キャンセルとなりますので予めご了承下さい)

